



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/24-01/28
URBROJ: 376-05-24-30
Zagreb, 15. rujna 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članka 161. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 139. i 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE O IZVRŠENJU

- I. Utvrđuje se da izvršenik - trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, nije postupilo po rješenju Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-19 od 13. siječnja 2025., a koje rješenje je postalo izvršno dana 17. siječnja 2025.
- II. Određuje se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, dodatni rok od 8 dana od dana primitka ovog rješenja, za postupanje po izvršnom rješenju Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-19 od 13. siječnja 2025. na način da 30 dana unaprijed obavještava operatore korisnike o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a kroz B2B izvještaje „Podaci o lokaciji OLT-a i područje pokrivenosti OLT-a“ (izvještaj 40) i „Područje pokrivanja distribucijskog čvora“ (izvještaj 69) i da o navedenom dostavi dokaz inspektoru elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.
- III. Odgovornoj osobi u trgovačkom društvu iz točke I. [...] izriče se upravna mjera u iznosu od 13.000 eura (slovima: trinaest tisuća eura) te joj se nalaže u roku 8 dana od primitka ovog rješenja platiti navedeni novčani iznos na žiro račun državnog proračuna br. HR121001005-1863000160, model HR68, poziv na broj odobrenja: 6092-[], i u istom roku dostaviti inspektoru dokaz o izvršenoj uplati.
- IV. U slučaju nepostupanja po ovom rješenju odgovornoj osobi izvršenika izreći će se novčana kazna u iznosu od 25.000 eura (slovima: dvadeset i pet tisuća eura). U slučaju daljnjeg neizvršavanja obveze bit će izrečena nova, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-19 od 13. siječnja 2025. (dalje: Rješenje), utvrđeno je da trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (dalje: HT) u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom, u periodu od siječnja 2024. do 9. studenog 2024. nije postupalo u skladu s regulatornim obvezama iz članaka 101., 102. i 103. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), konkretno, regulatornom obvezom transparentnosti uz obvezu objave standardne ponude i regulatornom obvezom nediskriminacije, koje su mu određene Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o analizi tržišta KLASA: UP/I-344-01/22-03/04 URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023., jer nije 30 dana unaprijed obavještavalo operatore korisnike putem B2B servisa o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a te mu se zabranjuje svako takvo postupanje.

Kako je HT 10. prosinca 2024. obavijestio inspektora da je operatorima korisnicima omogućio pristup podacima 30 dana prije nego konkretna adresa postane dostupna za FTTH uključenje, na način da je uvid u podatke o predmetnoj adresi omogućio operatorima korisnicima kroz B2B izvještaje „Podaci o lokaciji OLT-a i područje pokrivenosti OLT-a“ (izvještaj 40) i „Područje pokrivanja distribucijskog čvora“ (izvještaj 69), o čemu je dostavio i dokaz, i to primjere izvještaja 40 i 69 izvedene iz B2B sustava na dan 12.12.2024., inspektor je navedeno prihvatio kao usklađenje s propisanim regulatornim obvezama transparentnosti i nediskriminacije, kako je obrazloženo u Rješenju.

Dana 30. lipnja 2025. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) donijela je Rješenje o izvršenju KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-27 (dalje: Rješenje o izvršenju) u kojem je određeno HT-u da u roku od 8 dana od dana primitka rješenja postupi po izvršnom rješenju Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-19 od 13. siječnja 2025. i o navedenom dostavi dokaz inspektoru elektroničkih komunikacija HAKOM-a.

Dana 18. srpnja 2025. HT se očitovao navodeći da adrese koje se trenutno nalaze u izvještaju 71 (adrese koje još nisu prošle tehnički pregled, ali postaju dostupne za podnošenje veleprodajnih zahtjeva nakon isteka roka najave od 30 dana), postupno prelaze u izvještaj br. 40 nakon što svaka pojedina adresa prođe tehnički pregled. Utoliko, ako pojedina adresa prijeđe iz izvještaja 71 u izvještaj 40 nakon isteka perioda najave (tj. ako tehnički pregled te adrese bude odrađen nakon što protekne period od 30 dana računajući od trenutka kada je adresa ušla u izvještaj 71), takva adresa u izvještaju 40 neće imati novu najavu jer je u predmetni izvještaj ušla u trenutku kada je već postala dostupna za podnošenje veleprodajnih i maloprodajnih zahtjeva. Ako takva adresa prijeđe u izvještaj 40 u periodu dok još nije protekao rok najave (tj. ako tehnički pregled bude odrađen prije isteka roka od 30 dana računajući od uvrštenja adrese u izvještaj 71), takva će adresa i u izvještaju 40 imati naznačen datum od kojeg adresa postaje dostupna za podnošenje veleprodajnih i maloprodajnih zahtjeva.

Inspektor je prethodno navedeno uzeo kao neprihvatljivo jer nije u skladu s načinom izvršenja regulatornih obveza transparentnosti i nediskriminacije, koje je HT izvršio 10. prosinca 2024. Naime, podaci o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a u svakom trenutku moraju biti točni (ažurni), potpuni i jasno vidljivi operatorima korisnicima, na način da im se omogući pristup 30 dana prije nego konkretna adresa postane dostupna za FTTH uključenje te isti moraju biti vidljivo kroz B2B izvještaje „Podaci o lokaciji OLT-a i područje pokrivenosti OLT-a“ (izvještaj 40) i „Područje pokrivanja distribucijskog

čvora“ (izvještaj 69). S druge strane prelazak adresa iz izvještaja 71 u izvještaj 40, ovisno o tome je li adresa prošla tehnički pregled ili nije, dovodi do nepreglednosti, nejasnoća i do skraćivanja roka od 30 dana u trenutku kad se adresa nađe u Izvještaju 40, odnosno 69.

Uzimajući u obzir gore navedeno, razvidno je da izvršenik nije postupio po nalogu inspektora iz Rješenja, budući da operatorima korisnicima nije omogućio pristup podacima 30 dana prije nego konkretna adresa postane dostupna za FTTH uključnje, odnosno da podatke o predmetnoj adresi dobiju kroz B2B izvještaje „Podaci o lokaciji OLT-a i područje pokrivenosti OLT-a“ (izvještaj 40) i „Područje pokrivanja distribucijskog čvora“ (izvještaj 69). Stoga je potrebno odrediti dodatni rok za ispunjenje naloženih obveza, te je temeljem članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP) isti određen u točki II. izreke ovog rješenja.

Točkom III. izreke, odgovornoj osobi izvršenika je izrečena novčana kazna temeljem članka 142. ZUP-a, na koju je, sukladno članku 139. stavku 3. ZUP-a, izvršenik bio opomenut točkom III. Rješenja o izvršenju .

Nadalje, inspektor je temeljem članka 142. st.3. ZUP-a za slučaj ponovnog nepostupanja po ovom rješenju, odgovornoj osobi izvršenika zaprijetio izricanjem novčane kazne u iznosu od 25.000 eura (slovima: dvadeset pet tisuća eura), a za slučaj daljnjeg neispunjavanja obveze, izricanjem druge, veće novčane kazne.

Na temelju svega navedenog odlučeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa provedbu rješenja.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA**

**Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.**

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. [...], UP-osobnom dostavom
3. U spis